

מענה לשאלות הבהרה מיום 18/11/2024

המענה לשאלות הבהרה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והחוזה.

המצעים נדרשים להגיש אותו חתום יחד עם מסמכי ההצעה.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה
1.	מועד אחרון לשאלות הבהרה, היות ומדובר במכרז חשוב ומורכב, נבקש לדחות את מועד השאלות ב5 ימי עסקים לפחות על מנת ללמוד באופן מיטבי את המכרז. המכרז פורסם בחול המועד, 20/10, רוב החברות היו בחופשה מרוכזת, הדממה ובעלי תפקידים לא היו זמינים כנדרש. כמו כן במסמכי המכרז כתוב כי מועד השאלות הוא 3/11 עד 23:59 ואלו במערכת יהלום עד 15:00. נודה להתייחסותכם.	פרק א'	7.1	אין שינוי מתנאי המכרז
2.	מבקשים להוסיף לסעיף 2 - השכלה, את המילה "אדריכלות"	פרק א'	4.3.3.1	ההערה מתקבלת. להלן שינוי בתנאי הסף בסעיף 4.3.3.1: הוספת מקצוע "אדריכלות".
3.	נודה לקבלת חוברת ההצעה בקובץ בפורמט וורד, כדי להקל על מילוי המענה למכרז	חוברת ההצעה	פרק ב	מקובל.
4.	נודה להבהרה מי הגוף שמספק את השירותים נשוא מכרז זה כיום, או לחילופין, האם מדובר בשירות חדש	כללי	כללי	לא מדובר בשירות חדש. החברה הנוכחית הינה חברת אשד בע"מ.
5.	נודה לאישורכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף של המציע רשאי המציע להציג ניסיון של חברות קשורות, קרי: חברת בת ו/או חברה אחות ו/או חברה נכדה ו/או חברה אם.	תנאי סף	4.1.1	ככלל, המציע עצמו נדרש לעמוד בתנאי הסף. החריג היחיד לכך הינו כדלקמן – לגביו ההערה מתקבלת. הבקשה מתקבלת בכפוף למפורט להלן: בפרק א' בסעיף 4.3.2.1 (כחלק מתנאי הסף) וכן בסעיף 5.2 בשורה 1 סעיפים (א) (ב) ו-(ג) (כחלק מתנאי האיכות), תתווספנה ההוראות הבאות: לעניין הניסיון הנדרש, ניתן יהיה להכיר גם בניסיון של חברה אם/בת/אחות. לעניין זה נדרש כי לחברה-אם יהיו אחזקות של למעלה מ-50% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה של החברה-בת; ובחברות אחיות – לפחות 50% מהון המניות המונפק בהן ומזכויות ההצבעה בהן יוחזקו על ידי אותו גורם.

6.	נודה לאישורכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף של המציע רשאי המציע להציג ניסיון של חברות קשורות, קריא – חברה בת ו/או חברה אחות ו/או חברה נכדה ו/או חברה אם	תנאי סף	4.3.2	ראו מענה לשאלה מס' 5.
7.	תנאי סף מקצועיים- נודה לאישורכם כי חבר צוות שהוא כמתכנן בפרוייקטים של בניה רוויה בין היתר כאלה של מכרזי דיור בהישג יד של רמ"י, יוכל להיות חבר צוות במסגרת הליך זה	תנאי סף מק	4.3.1	אין שינוי מתנאי המכרז. הנתונים בשאלה אינם מספיקים כדי ליתן תשובה חד משמעית. מבלי לגרוע בסמכות הגורמים הרלוונטיים במזמין לקבלת ההחלטה בעניין, הרי שלא מן הנמנע כי הדבר יעלה כדי ניגוד עניינים. תשומת לב לעניין זה בפרט לסעיף 8.3.1.6 לפרק א' במכרז וכמובן ליתר כללי המכרז.
8.	תנאי סף מקצועיים - ניסיון המציע- נודה לאישורכם מציע שאחת מהחברות הקשורות שלו (חברה בת ו/או חברה אחות ו/או חברה נכדה) משמשת כמנהל פרוייקט בפרוייקטים של בניה רוויה בין היתר כאלה של מכרזי דיור בהישג יד של רמ"י, יוכל להיות חבר צוות במסגרת הליך זה.	תנאי סף מק	4.3.2.1	ראה מענה לשאלות 5 ו-7.
9.	תנאי סף מקצועיים- ניסיון המציע- סעיף 4.3.2.1.1.1-נודה לאישורכם כי פיקוח הנדסי על בנייה כאמור, יכול שיהיה פיקוח הנדסי על בנייה, לפחות לאחד מסוגי המבנים הבאים: - מגורים - מלונאות - מוסדות ציבור - מעונות - מתקני כליאה (שבהם יש מגורים)	תנאי סף מק	4.3.2.1.1.	לא, מדובר בפיקוח הנדסי על בנייה למגורים כמובא בתחילת המשפט.
10.	תנאי סף ניסיון המציע- סעיף 4.3.2.1.1.1- נודה לאישורכם כי פיקוח הנדסי על בנייה כאמור, יכול שיהיה פיקוח הנדסי על בנייה, לפחות לאחד מסוגי המבנים הבאים: - מגורים - מלונאות - מוסדות ציבור - מעונות - מתקני כליאה (שבהם יש מגורים) גם אם בוצע על ידי קבלן משנה שהועסק על ידי המציע במסגרת הפרויקט עבור לקוח שהוא משרד ממשלתי העוסק בתחום הנדל"ן	תנאי סף מק	4.3.2.1.1.	לא, מדובר בפיקוח הנדסי על בנייה למגורים כמובא בתחילת המשפט. בנוסף, בהתאם לסעיף במכרז – נדרש ניסיון של המציע ולא של קבלן משנה מטעמו. ראה בהקשר זה גם המענה לשאלה מספר 5.

11.	תנאי סף נסיון המציע- סעיף 4.3.2.1.1.1- כתוב במכרז- למציע ניסיון בלפחות שניים מהתחומים הבאים: - בקרה על איכות שירות + הפעלת מוקד טלפוני . נודה לאישורכם כי נסיון המציע יכול שיהיה אצל חברה בת ו/או חברה אחות ו/או חברה נכדה ו/או חברה אם.	תנאי סף נס	4.3.2.1.1.	ראה המענה לשאלה מס' 5.
12.	תנאי סף ניסיון המציע- בהסתמך על הרשום בטבלת ניקוד האיכות, בסעיף 5.2.1 סעיף קטן 1 תת סעיף ב: ניסיון המציע בניהול ו/שאו ליווי ההקמה של פרויקט נודה לאישורכם כי ניסיון המציע יהיה בבנייה למגורים או בניהול ו/או ליווי ו/או פיקוח הנדסי על ההקמה של פרויקטים העומדים בתנאים המפורטים בסעיף 4.3.3.2.1 בנאי הסף לעיל ו/או בביצוע בקרה תכנונית / הנדסית / תקציבית של פרויקטים כאמור לפחות לאחד מסוגי המבנים הבאים: - מגורים - מלונאות - מוסדות ציבור - מעונות - מתקני כליאה (שבהם יש מגורים)	תנאי סף נס	4.3.2.1.1.	אין שינוי מתנאי המכרז. ראה מענה לשאלות 5 ו-9.
13.	סעיף 2 תת סעיף ג- לאור העובדה שבתת סעיף א לניקוד האיכות בטבלה זו, נדרש ממנהל הצוות ניסיון בניהול פרויקטים או בקרה על פרויקטים בתחום ההנדסה האזרחית, קשה להניח שימצא מנהל פרויקט שהוא מהנדס אזרחי והוא גם בעל ניסיון בניהול מוקד טלפוני – תחום התמחות שקיים על פי רוב דווקא במקצועית האחרים המצויינים בסעיף 4.3.3.1 תת סעיף 2 (הנדסת תעו"נ, מנהל עסקים, כלכלה) ולא במקצועות התכנון והביצוע (הנדסה אזרחית, נדל"ן, תכנון ובינוי ערים) נודה למתן הניקוד לסעיף זה לחבר הצוות במציע המיועד לניהול המקוד הטלפוני כפי שמצויין בפרק ג' עמוד 61, סעיף 4 תת סעיף ד סעיף משנה 1 – מנהל מוקד. או לחילופין, לבטל דרישה זו ולהעביר את 4% של האיכות לסעיפים הקודמים	סעיף 2 תת	5.2.1	אין שינוי מתנאי המכרז. יובהר לעניין ניהול המוקד עבור מנהל הצוות, יובהר כי מדובר גם במי שתחת אחריותו הישירה או עקיפה הופעל מוקד טלפוני.
14.	ניסיון המציע- 3.3.2.2 תת סעיף 2- נודה לאישורכם כי הכוונה לתת מענה ביחס לפרויקטים אותם ביצע המציע – מבחינת היקף החוזה – לא עלות הקמת הפרויקט, אלא שכ"ט שקיבל המציע בפרויקט זה	ניסיון המצ	3.3.2.2 תת	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.

15.	ניסיון המציע- 4.1.1.3- כתוב במכרז- ניסיון המציע בניהול פרויקטים עבור משרד ממשלתי או רשות ממשלתית או רשות מקומית בטבלת הניסיון נדרש לפרט היקף משוער של חוזי מכר שטופלו. נודה לביטול העמודה של חוזי מכר שטופלו – הנושא לא רלוונטי במקרה של ניהול פרויקטים עבור משרד ממשלתי / רשות מקומית / רשות מקומית.	ניסיון המצ	4.1.1.3	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.
16.	נודה להתאמת המסמכים והאסמכתאות הנדרשות, בהתאם לסוג הפרוייקטים האפשרי להצגה בהנחה שיבוצע עדכון גם להצגת ניסיון לניהול / פיקוח / ליווי פרויקטים של מבני ציבור / משרדים / מתקני כליאה / מלונאות וכד'.	אסמכתאות	4.1.1.4	אין שינוי מתנאי המכרז
17.	ניסיון מנהל צוות- כתוב במכרז: ניסיון מנהל הצוות בניהול פרויקטים עבור משרד ממשלתי או רשות ממשלתית או רשות מקומית בטבלת הניסיון נדרש לפרט היקף משוער של חוזי מכר שטופלו. נודה לביטול העמודה של חוזי מכר שטופלו – הנושא לא רלוונטי במקרה של ניהול פרויקטים עבור משרד ממשלתי / רשות מקומית / רשות מקומית.	ניסיון מנה	4.1.2.2	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.
18.	ניסיון בניהול מוקד טלפוני- סעיף 4.1.2.3- נודה לייחוס הניסיון בניהול מוקד טלפוני לא למנהל הצוות אלא למנהל המוקד הטלפוני.	ניסיון בני	4.1.2.3	אין שינוי מתנאי המכרז
19.	ניסיון מנהל צוות- נודה לביטול העמודה של חוזי מכר שטופלו – הנושא לא רלוונטי במקרה של ניהול מוקד טלפוני.	ניסיון מנה	4.1.2.3	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.
20.	סעיף 4 תת סעיף ב- הון אנושי במוקד- המשרד הגדיר את כח האדם הנדרש במוקד (בסעיף ד 4 – מנהל מוקד (במשרה חלקית) + 4 אנשי צוות ב- 100% משרה) ואת המשימות הנדרשות, כל עוד המציע מספק את השירותים על ידי מוקד מיומן המאוייש במשרות כנדרש, לא סביר לדרוש תגבור ללא תמורה. אנו מבקשים מהמשרד לחזור ולבדוק את מצבת כח האדם הנדרשת אל מול צפי הפניות החזוי על ידו וזאת כדי שהמציע יוכל לבחון את משמעות והשלכות הנושא	פרק ג'	4 תת סעיף	אין שינוי מתנאי המכרז. עם זאת – תשומת לב כי בהתאם למסמכי המכרז כל בעלי התפקידים המפורטים נדרשים לעבוד ב-100% משרה, לרבות מנהל המוקד. <u>להלן דיוק לפס' ב.4(ד)4:</u> <u>בפרק ג' – מפרט השירותים:</u> המילים "פרט למנהל המוקד" יימחקו. בנוסף, בהקשר זה תשומת לב להערת עורך מכרז מס' 1.

21.	סעיף 4 תת סעיף ד 4- נודה לאישורכם כי היקף הנציגים המינימאלי הנדרש לטובת כלל פעילות המוקד עומד על: 4 אנשי צוות במשרה מלאה, ועוד מנהל מוקד שאינו בלעדי וייעודי למשרד הבינוי והשיכון ומכאן שהיקף המשרה שלו לטובת המשימה יהיה פחות מ- 100% ויותאם לצרכים בפועל	ג	סעיף 4 תת	ראה מענה לשאלה 20.
22.	תכני המענה- נודה להבהרה כיצד יקבל הזוכה / המציע את המידע המאושר על ידי המזמין לצורך מסירה לזכאים ו/או לקבלנים / ייזמים.	ג	5	אין שינוי מתנאי המכרז לשם ההבהרה - תכני המענה שיימסרו על ידי הספק הזוכה הינם חלק מהשירות שעליו לתת. הכול מבלי לגרוע בקבוע בסעיף 5 למפרט השירותים (פרק ג') וביתר הוראות המכרז.
23.	תכני המענה- סעיף 5 תת סעיף ו'- כתוב במכרז: ...המענה הטלפוני לזכאים טרם זכיייתם אינו נדרש במסגרת מכרז וניתן על ידימעוף, מילגם ואלונים - נודה להבהרה האם נדרש ממשק או קשר כלשהו עם חברות ההשמה שנותנות את השירותים (וימשיכו לתת את השירותים) לזכאים.	ג	סעיף 5 תת	לא נדרש ממשק עם חברת ההרשמה. החברות המפורטות בשאלה הינן חברות האמונות על הנפקת הזכאות להשתתפות בתוכנית.
24.	סעיף 7 תת סעיף א- מתן המענה- כתוב במכרז: המענה הטלפוני יינתן על ידי עובדי החברה..... נודה לאישורכם כי עובדי החברה הכוונה עובדי המוקד הטלפוני וכי מוסכם כי המוקד הטלפוני יכול שיהיה ספק משנה ו/או חברה אחות ו/או חברה בת ו/או חברה נכדה של המציע.	ג	סעיף 7 תת	להלן תוספת להקדמה במפרט השירותים, לפני הכותרת "השירותים הנדרשים בתמצית": יודגש, כי השירותים במכרז יסופקו על ידי הספק הזוכה בלבד, ולא על ידי ספק מטעמו, בכפוף למסמכי המכרז ובפרט לאמור בהסכם. נוסף על האמור סעיף 8.1 להסכם ההתקשרות יתוקן ונוסחו יהא: בהתאם למפורט במסמכי המכרז, הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה, במקרים חריגים רק לאחר אישור מראש ובכתב של המזמין.

25.	סעיף 13 תת סעיף 3- שירותי מערך אחורי-כתוב במכרז: סריקת מסמכים ע"י עובדי החברה תעשה בהתאם להנחיות- נודה להבהרה מה היקף העבודה הצפוי בסריקת מסמכים בפרט ובעבודת שירותי המערך האחורי בכלל במסגרת המכרז.	ג	13 תת סעיף	אין בידי המשרד את הנתונים המבוקשים.
26.	סעיף 13 תת סעיף 3-שירותי מערך אחורי- כתוב במכרז: סריקת מסמכים ע"י עובדי החברה תעשה בהתאם להנחיות- נודה לאישורכם כי עבודת שירותי המערך החיצוני תבוצע על ידי צוות המוקד שהוגדר לכך, ולא על ידי צוות ומשאבים נוספים. במידה והתשובה שלילית – נודה להבהרה מה היקף כח האדם הנדרש למשימת שירו' מערך אחורי.	ג	13 תת סעיף	אין שינוי מתנאי המכרז. סריקת המסמכים תיעשה על ידי עובדי המערך האחורי. סך העובדים הנדרש במכרז מפורט בסעיף ה(1) לפרק ג' (מפרט השירותים). תשומת לב לשינוי בתנאי המכרז כפי שמפורט בהערת עורך מכרז מס' 1.
27.	האם, כתנאי של ניסיון מציע, אפשר להציג ניסיון של חברת בת או חברת אחות שתספק בשיתוף הפעולה שירותים לפרויקט?	פרק א	4.3.2.1	ראה מענה לשאלה 5.
28.	סעיף ג תת סעיף א- מערכות המידע- במכרז כתוב: "במסגרת הפרוייקט.... נדרשת החברה להתחבר ולעדכן מערכות של המשרד..."- נודה להבהרה מה היקף המשאבים הצפוי מהחברה לצורך עדכון מערכות אל ומה הפרופיל והיקף המשרה של של הצוות הנדרש לצורך ביצוע המשימה המפורטת בסעיף זה. נודה להבהרה של המזמין בנוגע למשימות אלה שחלקן יבוצע על ידי שני העובדים הנוספים המוגדרים שאינם ובדי מוקד, שאלא במידהתשובה שלילית, נודה לאישור כי תשולם על ידי המזמין תוספת תמורה בגין פעילות זו שכן היא דורשת משאבים וככל הנראה גם טכנולוגיות נוספות.	ג	סעיף ג תת	אין שינוי מתנאי המכרז. אכן, ככלל, שני העובדים הנוספים כפי המוגדרים בחלק הון האנושי יכולים לבצע את המשימות האמורות. אין בידי המשרד נתונים לגבי היקף המשאבים הצפוי מהחברה לעדכון המערכות. התמורה עבור כלל השירותים, לרבות המצוינים לעיל, מפורטת במסמכי המכרז
29.	האם לאדריכל חייב להיות בעל ניסיון בתכנון וליווי פרויקטים או כתנאי השתתפות במכרז אפשר להציג אדריכל עם ניסיון רב שנתי בניהול תכנון ובבקרה של בניית מבנים למגורים?	פרק א	4.3.3.2	אדריכל יכול להיות בעל ניסיון או בתכנון ובתכנון וליווי של פרויקטים או בבקרת מבנים או בשני התחומים. בכל מקרה, נדרש להציג ניסיון בבניה רוויה בהיקף מצטבר של 300 יח"ד הנחלקות לשני פרויקטים נפרדים, לפחות, הכול כמפורט בתנאי הסף (לרבות הגדרת "בנייה רוויה").

30.	סעיף ה' תת סעיף 1- הון אנושי- במכרז כתוב: "המציע נדרש להיערך ... מנהל צוות, אדריכל, עו"ד בכיר, עו"ד, 2 עובדים, 5 עובדי מוקד"- נודה לאישורכם כי תפקיד האדריכל, יכול להתחלק בין אדריכל בכיר שיהיה אחראי על ההנחיה ובקרת העל בשילוב עם אדריכל זוטר שיפעל בהנחייתו ובאחריותו המקצועית המלאה של האדריכל הבכיר.	ג	ה' תת סעיף	ראשית, תשומת לב להערת עורך מכרז 1 בנוגע להון האנושי הנדרש. שנית, יודגש, כי בהתאם למסמכי המכרז – מדובר במספר עובדים מינימלי אותו מתחייב הספק להעמיד. זאת, תוך שהספק נדרש להתאים צוות עובדים לכמות יחידות דיור מטופלות בכל עת (ראה בסעיף ה(2) לפרק ג'. שאז, גיוס ומיון הון אנושי כפוף לסעיף ה(3) בפרק ג'. בנוסף, יודגש בהקשר זה כי כל אדריכל נדרש לתת את השירותים באופן ישיר ולא על ידי אדריכל אחר הכול בהתאם לתנאי המכרז.
31.	סעיף ה' תת סעיף 1- הון אנושי- במכרז כתוב: " המציע נדרש להיערך ... מנהל צוות, אדריכל, עו"ד בכיר, עו"ד, 2 עובדים, 5 עובדי מוקד"- נודה לאישורכם כי תפקיד עו"ד הבכיר, יכול להתחלק בין עו"ד בכיר שיהיה אחראי על ההנחיה ובקרת העל בשילוב עם עו"ד זוטר (נוסף על עו"ד הנוסף שנדרש) שיפעל בהנחייתו ובאחריותו המקצועית המלאה של עו"ד הבכיר	ג	ה' תת סעיף	ראה המענה לשאלה 30 אשר חל גם על שאלה זו בשינויים המחויבים. למען הסר ספק, כל עורך דין נדרש לתת את השירותים באופן ישיר ולא על ידי עורך דין אחר הכול בהתאם לתנאי המכרז.
32.	1.מהו פורמט המסמך המנחה ליזמים? האם קיים פורמט מאושר שיש להתאים או שיש לפתח חדש? 2.כיצד מתבצע תיעוד הבדיקות האדריכליות? האם קיים פורמט מובנה?	פרק ג	א.1 סעיף ב	1. כמפורט בסעיף א.1.(א) לפרק ג' – המסמך המנחה יועבר על ידי המשרד והוא מפרט את תהליך הבקרה בכל שלביו, וכולל תרשים זרימה בהתאם לשלבי התקדמות הפרויקט והליכי הרישוי. עוד כפי המפורט במכרז, הספק יידרש להתאים את המסמך המנחה. 2. לגבי הבדיקות האדריכליות - ככלל, הן מתועדות במסמך אקסל ובקבצי תכניות בפורמט שמתקבל מהיזמים.

33.	1.האם נדרשת השתתפות פיזית בכל הכנסים? 2.האם החברה נדרשת להכין מצגות/חומרים לכנסים?	פרק ג	א.4 סעיף ב	הדברים מפורטים בביור במסמכי המכרז.
34.	1.האם דיווח שבועי אמור להיות מפורט שכולל את כל הנושאים שחברה מטפלת בכל אחד מהפרויקטים לכל אחד מהדירות? אם כן, האם אפשר לתת דווח פרטני בתדירות חודשית? 2.האם יש פורמט קבוע לדוחות? 3.האם נדרשת מערכת ייעודית לניהול המעקב והבקרה?	פרק ג	א.6 סעיף ב	1. הדברים מפורטים בביור במסמכי המכרז. 2. הפורמט ייבנה על ידי הזוכה ויאושר על ידי המשרד 3. כן, ראו תנאי המכרז.
35.	מה התמורה שתשולם לחברה הזוכה בתקופת ההקמה?	פרק ד	2.5.1	בתקופת ההקמה לא ישולם שכ"ט לחברה עד להתחלת מתן השירותים.
36.	1.מה התמורה שתשולם לחברה הזוכה עבור שירותים שיספקו בפרק זמן מתקופת ההקמה (סעיף קודם) עד ל"המועד הקובע"? 2.מבקשים להבהיר באיזה שיעור תשולם תמורה עבור יחידות הדיור שהפסיקו להיות" יחידות דיור אינטנסיביות "אבל יהיה צורך בהמשך טיפול ביחידת הדיור הנ"ל עד להשלמת כל השירותים הנדרשים לגביהן.	פרק ד	10.4.5	1. לאחר תקופת ההקמה, התמורה תשולם בהתאם לכללי המכרז, בפרט כמפורט בסעיף 10 להסכם (פרק ד' למסמכי המכרז). בפרט ומבלי לגרוע מהמפורט שם, התמורה תשולם בהתאם למפורט בהצעת הספק ולביצוע בפועל (להיקף יחידות הדיור). 2. כמפורט במסמכי המכרז ומבלי לגרוע באמור שם, התמורה חודשית וגלובלית.
37.	האם לאדריכל חייב להיות ניסיון בתכנון וליווי פרויקטים או כתנאי השתתפות במכרז אפשר להציג אדריכל עם ניסיון רב שנתי בניהול תכנון ובבקרה של בניית מבנים למגורים?	פרק א	4.3.3.2	אין שינוי מתנאי המכרז. תנאי הסף והדרישות מהאדריכל פורטו במסמכי המכרז. בהקשר זה תשומת לב להערת עורך מכרז 1.
38.	נבקש לדעת מי הספק המבצע כיום את השירותים נשוא המכרז עבור המשרד.	כללי	כללי	ראה מענה לשאלה 4

39.	סעיפים : 4.3.2.1.1.1 , 5.2.1- סעיף 1 ב בטבלה :	פרק א'	4.3.2.1.1	ראה מענה לאלה מספר 5.
	נבקש לאפשר למציעים להציג גם ניסיון של חברה בת/ אחות של המציע, לטובת עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד איכות. זאת על מנת לאפשר למספר מציעים רב יותר להשתתף בהליך המכרזי. כידוע, הליך תחרותי מרובה משתתפים צפוי להביא לתוצאה הטובה ביותר עבור עורך המכרז והציבור שכן הוא מתמרץ את הצדדים להציע את ההצעה המיטבית. ריבוי משתתפים גם מגדיל על פי רוב את ההסתברות שהזוכה במכרז יהיה המתחרה היעיל ביותר, קרי זה בעל העלות הנמוכה ביותר.			
40.	סעיף קטן 2 : נבקש להוסיף לתחומי ההשכלה את התחומים - סטטיסטיקה ומדעי החברה.	פרק א	4.3.3.1	אין שינוי מתנאי המכרז
41.	סעיף קטן 1 : נבקש לתקן את הגדרת "בנייה רוויה" למבנים הכוללים 10 יחידות דיור לפחות. שכן בהמשך הסעיף ביקשתם 5 קומות עם 2 דירות בכל קומה.	פרק א	4.3.3.2	אין שינוי מתנאי המכרז
42.	סעיף 1 ב בטבלה: נראה כי נפלה טעות בהפנייה לסעיף הרלוונטי בתנאי הסף. ישנה הפניה לסעיף 4.3.3.2.1, שהינו בנושא ניסיון האדריכל. להבנתנו נדרש להפנות לסעיף 4.3.2.1.1.1 בתנאי הסף, שכן סעיף זה מתייחס לניסיון המציע.	פרק א	5.2.1	לא נפלה טעות בהפניה ובנוסח המכרז ואין שינוי מתנאי המכרז. למען הסר ספק, בסעיף 5.2.1 בשורה 1(ב) הסעיף יתוקן כך: במקום המילים "העומדים בתנאים המפורטים בסעיף 4.3.3.2.1 בתנאי הסף לעיל" יבואו המילים: "כהגדרתה בסעיף 4.3.3.2.1 בתנאי הסף".
43.	סעיף 1 ב בטלה : נבקש להוסיף לנוסח סעיף זה "ניסיון המציע ברישום בתים משותפים ורישום זכויות בלשכות הרישום"	פרק א	5.2.1	אין שינוי מתנאי המכרז
44.	תחומי ניסיון מנהל הפרויקט הנדרשים בטבלת האיכות אינם תואמים לדרישות ניסיון מנהל הפרויקט הנדרש בתנאי הסף. נבקש להתאים את תחומי הניסיון באיכות לתחומי הניסיון בתנאי הסף.	פרק א	5.2.1	אין שינוי מתנאי הסף

45.	סעיף 2 בטבלה : נבקש כי תינתן אפשרות לקבל את ניקוד האיכות המקסימלי בסעיף זה, בגין הצגת מנהל פרויקט בעל ניסיון רב בניהול פרויקטים עבור משרד ממשלתי וכן בניהול מוקד טלפוני הנותן שירות לציבור. זאת על מנת לפתוח את התחרות ולאפשר למציעים ומנהלי פרויקטים שאינם מתחום הבנייה להגיש הצעתם למכרז זה ולקבל ניקוד איכות גבוה.	פרק א	5.2.1	אין שינוי מתנאי המכרז
46.	סעיף 2 בטבלה : בסעיף זה ניתן ניקוד איכות למנהל פרויקט על בסיס ניסיונו בשלושת התחומים - הנדסה אזרחית, ניהול פרויקטים למשרד ממשלתי וניהול מוקד שירות טלפוני. נציין כי נוסח סעיף נראה תמוה, כיוון ושילוב תחומי הניסיון בגינם יינתן ניקוד איכות למנהל הפרויקט, למעשה מכון למנהלי פרויקטים בעלי ניסיון ספציפי בתחום המכרז. נבקש לשנות את אופן הניקוד למנהל פרויקט, שכן אין דרישה כזו בתנאי הסף.	פרק א	5.2.1	אין שינוי מתנאי המכרז, ראה מענה לשאלה 13.
47.	סעיף 5 בטבלה : סעיף 4.3.3.2.1 מתייחס לניסיונו של האדריכל ולא לניסיונו של המציע. נבקש הבהרה, האם ברשימת הממליצים נדרש לציין גם לקוחות שהינם במסגרת ניסיונו של האדריכל (ולא בהכרח של המציע) ?	פרק א	5.2.1	בהתאם לנוסח הסעיף יש לפרט אנשי קשר של לקוחות להם העניק המציע שירותים בתחומים המפורטים בסעיף 4.3.2.1.1.1 או בסעיף 4.3.3.2.1.
48.	עקב ריבוי בהגשות מכרזים בחודש נובמבר, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת המכרז ב- 3 שבועות נוספים לפחות.	פרק א	7.1.1	אין שינוי מתנאי המכרז
49.	נבקש לאשר כי המציעים יכולים להציע את הניסיון הנדרש בטבלאות נפרדות התואמות את נוסח הטבלאות שבחוברת ההצעה.	פרק ב	3+4	ראה מענה לשאלה 3.
50.	סעיף ב1ד, סעיף ו יא - סעיף 20 בטבלה נראה כי ישנה סתירה בין 2 הסעיפים. בסעיף ב 1 ד, נכתב כי מוקד השירות יוקם בתוך 90 יום מהזכייה. ואילו בסעיף ו יא, ס"ק 20, נכתב כי יינתן קנס בגין אי הקמת המוקד בתוך 60 יום מהזכייה. נבקש הבהרה בנושא ותיקון הסעיף הרלוונטי בהתאם.	פרק ג	ב1ד	אכן ישנה סתירה. יש להקים את המוקד בתוך 60 יום ולא לאחר תקופת ההקמה כהגדרתה בהסכם. <u>בהתאם, להלן תיקון למסמכי המכרז:</u> בפרק ג' בסעיף ב.1(ד) במקום "90 יום" ייכתב "60 יום".

51.	נבקש כי הוספת / שינוי תהליכים יתבצעו בהתראה של 14 ימי עבודה מראש.	פרק ג' - מ	ב3ח	אין שינוי מתנאי המכרז. שינויים יותאמו לפרק הזמן הסביר לדעתו של המשרד.
52.	נודה לקבלת הבהרה, האם הכוונה למערכת BI של הספק או למערכת תצוגת זמן אמת?	פרק ג	ב2טו	הדרישה לספק למשרד דוחות על הפניות במוקד ולאפשר למשרד לדרוש מידע אד הוק על פעילות המוקד. הספק נדרש לתת מענה לדרישות המפורטות בסעיף. מדובר בדרישה הינה בסיסית למערכות שמנהלות מוקד.
53.	סעיף ב4ד הון אנושי במוקד : נבקש לדעת מה היקף הפניות החודשי הצפוי לפניות טלפוניות ופניות בכתב.	פרק ג	ב4ד	אין בידי המשרד נתונים לגבי היקף הפניות הצפוי. יחד עם זאת בהתאם לנתוני המשרד במהלך שנת 23 התקבלו 2156 שיחות לחודש. במהלך שנת 24 חודשים ינואר עד אוקטובר, עמד ממוצע השיחות על 2638 לחודש. יובהר כי היקף הפניות המפורטות הינן פניות זוכים או פונים דרך המוקד הטלפוני בלבד, ולא מדובר על פניות קבלנים. כמו כן, במהלך שנת 2024 עד היום ממוצע הפניות בכתב שטופלו עמד על כ-200 פניות בחודש.
54.	סעיף ב4ד הון אנושי במוקד : נבקש לדעת מה משך שיחה טלפונית ממוצעת.	פרק ג	ב4ד	זמן ממוצע לשיחה מזוכה או פונה שאינו קבלן, במהלך השנה האחרונה עמד על מעט יותר מדקה וחצי.
55.	נבקש הבהרה, האם נדרש לספק מערכת למתן שירותים רב ערוציים?	פרק ג	ב8א	הדרישה לתת מענה לפניות המגיעות טלפונית ולפניות המגיעות בערוצים אחרים המפורטים בסעיף.
56.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק ד	4	אין שינוי מתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראו סעיף 4.2 להסכם השירותים (פרק ד').

57.	נבקש לדעת מה הכמות הממוצעת של יחידות הדיור האינטנסיביות שטופלו בשנה האחרונה (2024).	פרק ד	10.4	ראו טבלה מצורפת בנספח א'. יודגש, כי בהתקשרות הנוכחית, יחידת דיור אינטנסיבית הוגדרה ככזו למשך 7 חודשים מיום החלטת ועדה (בניגוד להגדרה במכרז זה שהינה למשך 9 חודשים מיום החלטת הוועדה). עוד יובהר כי הנתונים מתייחסים למספר יחידות הדיור האינטנסיביות כפי שדווחו על ידי הספק בחודש נתון, ועשויים לכלול דרישה לתשלום רטרואקטיבי עבור יחידות דיור מסוימות ככל שהחלטת הוועדה נודעה לספק בחלוף מספר חודשים מקבלתה.
58.	נבקש לדעת מה הצפי של המשרד לכמות יחידות דיור אינטנסיביות בכל חודש, בשנה הראשונה להתקשרות.	פרק ד	10.4	אין למזמין אפשרות להעריך ולספק את הנתון הנדרש. יודגש כי מדובר בנתון שתלוי בגורמים שונים, ביניהם למשל רשויות מקומיות וקבלנים לרבות החלטות של גורמים מוסמכים.
59.	נבקש להוסיף תגמול לספק עבור טיפול ביחידות דיור לפני ואחרי תקופת הגדרתן כ"יחידת דיור אינטנסיבית".	פרק ד	10.4.3	אין שינוי מתנאי המכרז.
60.	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 13 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	פרק ד	13	אין שינוי מתנאי המכרז
61.	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 13 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך החודשיים (2 חודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	פרק ד	13	אין שינוי מתנאי המכרז
62.	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	פרק ד	15	אין שינוי מתנאי המכרז.

63.	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים.	פרק ד	18.3.4	אין שינוי מתנאי המכרז.
64.	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	פרק ד	18.3.4	אין שינוי מתנאי המכרז.
65.	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל דרישה זו.	פרק ד	18.3.5.4	אין שינוי מתנאי המכרז
66.	נבקש להפחית את כמות הפרויקטים הנדרשים להצגה לטובת קבלת ניקוד איכות. נבקש כי המדרגה המקסימלית תהיה 5 פרויקטים ומעלה - 12%. ויתר המדרגות בהתאם. זאת על מנת לפתוח את התחרות ולאפשר למגוון מציעים לקבל ניקוד איכות בסעיף זה.	פרק א	5.2.1	אין שינוי מתנאי המכרז
67.	מי הספק המבצע כיום את הפעילות?	כללי	כללי	ראה תשובה לשאלה 4
68.	במידה ויש ספק שמבצע כיום את הפעילות, מה ההיקף הכספי השנתי של הפעילות כיום?	כללי	כללי	ראו מענה לשאלה 57.
69.	"למציע התקשרות, לצורך ביצוע השירותים לפי מכרז זה, עם נותני שירותים או עובדים העומדים בדרישות המפורטות להלן – "נבקש לאשר שאין חובה שהמציע בשלב ההגשה יהיה בהתקשרות עם המועמדים ושהמציע רשאי להציג הסכמים מותנים עם המועמדים שבמסגרתם המציע יתחייב להעסיק את המועמדים במידה והוא יזכה במכרז. אנא אישורכם	פרק א	4.3.3	אין מניעה כי ההתקשרות תהיה מותנית בזכיית המציע במכרז, אך עליה להיות מפורטת וקונקרטית, הכל בכפוף לעמידה בכל תנאי המכרז המפורטים.
70.	נבקש להסיר את תנאי האיכות הדורש ניסיון מהמציע בתחום פרויקטי בנייה רוויה. יש לציין שתנאי הסף במכרז אינם פונים רק לחברות העוסקות בתחום הבנייה, אלא פונים גם לחברות המנהלות פרויקטים הרלבנטיים למכרז, כגון – הפעלת מוקדי שירות ובקרה על איכות השירות. תנאי איכות זה בעל משקל רב (12 נקודות) ומונע חברות לניהול פרויקטים שאינן מתחום הבנייה, מלזכות במכרז.	פרק א'	5.2.1ב(1)	אין שינוי מתנאי המכרז
71.	מאחר והקבלן שיזכה במכרז אינו יכול למנוע מעובדים להתפטר ולכפות עליהם המשך העסקה, נבקשכם לאפשר לקבלן לגייס עובדים בעלי פרופיל דומה מבחינת ותק ועיסוק לעובדים המבקשים לסיים את תפקידם ולהסיר את הקנס המצוין בסעיף זה.	פרק ג'	ה.2.ג	אין שינוי מתנאי המכרז

72.	נבקש להסיר מטבלה זו את העמודה "היקף משוער של חוזי מכר שטופלו" מאחר ואינה בהלימה לתנאי האיכות בסעיף 5.2.1 (ג.1)	פרק ב'	4.1.1.3	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.
73.	נבקש להסיר מטבלה זו את העמודה "היקף משוער של חוזי מכר שטופלו" מאחר ואינה בהלימה לתנאי האיכות בסעיף 5.2.1 (ב.2)	פרק ב	4.1.2.2	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.
74.	נבקש להסיר מטבלה זו את העמודה "היקף משוער של חוזי מכר שטופלו" מאחר ואינה בהלימה לתנאי האיכות בסעיף 5.2.1 (ג.2)	פרק ב'	4.1.2.3	ראו תיקונים בחוברת ההצעה.
75.	סעיף 4.3.2.1.1.1 "בלפחות שניים מהתחומים הבאים" – האם ניתן להציג פרויקטים העומדים בתחום אחד בלבד ושסה"כ הפרויקטים במצטבר יעמדו ביחד בלפחות שניים מהתחומים (לדוגמא – להציג פרויקט אחד הכולל הכנה והגשת תוכניות לצורך היתרי בנייה ולהציג פרויקט שני הכולל הפעלת מוקד טלפוני לשירות לקוחות)?	פרק א	4.3.2.1.1.	לא, על מנת שפרויקט ייחשב לטובת עמידה בתנאי הסף עליו לכלול עיסוק "בלפחות שניים מהתחומים הבאים".
76.	חברתנו מעוניינת להגיש הצעה באמצעות חב' האם. בשל חלוקה פנימית של תחומי הפעילות בקבוצה ובשל דרישות עבר של הלקוח, חלק מהניסיון הרלוונטי של חברתנו מבוצע בחב' בת. נבקש כי במסגרת ההצעה תאפשרו להציג גם ניסיון של חב' הבת המוחזקת בבעלות מלאה (100%) של המציע	t	4.2.3	ראה מענה לשאלה 5.
77.	האם הניסיון בארבעת התחומים המפורטים בסעיף 4.3.2.1.1.1. לא חייב להיות בתחומי בקרה על תכנון / בנייה / נדל"ן ?	א	4.3.2.1	הדברים ברורים במסמכי המכרז – הכול לפי המפורט שם.
78.	לא ברור איזה אישור רו"ח נדרש להמציא שכן אין דרישה להיקף כספי כלשהו – נא הבהרתכם	א	4.3.2.1 (2)	ראו תיקונים בחוברת ההצעה. אכן אין צורך בהצהרה על היקף כספי, אך נדרש אישור רו"ח כמפורט בפרק ב' סעיף 7 – רשימת נספחים שיש לצרף להצעה.
79.	הסעיף מתייחס לשנות ניסיון אך לא מצוין מה מספר שנות הניסיון הנדרש	א	4.3.3.2 (1)	ניסיון האדריכל מתייחס להיקף היחידות והפרויקטים בטווח השנים שהחל מיום 1.1.2017.
80.	שורה 1 בטבלה סעיף א - חברתנו מהווה חלק מקבוצת חברות והיא נשענת על סיוע של גורמי מטה וגורמי מקצוע מחב' האם (חברתנו מוחזקת בבעלות מלאה 100% ע"י חב' האם). נבקש כי לצורך ניקוד האיכות ניתן להציג גם עובדים שכירים של חב' האם הפועלים במציע.	א	5.2.1	ראה מענה לשאלה 5.
81.	שורה 3 בטבלה - מבקשים לחדד שהכוונה ב"בקרה על בניית מבנים מגורים" הינה בקרה על תכנון בניית מבנים למגורים ?	א	5.2.1	נבהיר מדובר בבקרה של בניית המבנים בתכנון או ביצוע כפי שמצוין ברישא של הסעיף

82.	שורה 5 בטבלה - חברתנו מהווה חלק מקבוצת חברות (חברתנו מוחזקת בבעלות מלאה 100% ע"י חב' האם בקבוצה). בשל דרישה של הלקוח להקמת חברה ייעודית לפרויקט, חברתנו (חב' הבת) לא מספקת שירותים ללקוחות נוספים. לאור זאת נבקש שלצורך בחינת שביעות רצון לקוחות תאפשרו הצגת לקוחות של חב' האם.	א	5.2.1	להלן שינוי במסמכי המכרז: בפרק א' בסעיף 5.2.1 בשורה 5 (מתנאי האיכות) ובפרק ב' חוברת ההצעה בסעיף 4.1.5.6 תתווסף ההוראה הבאה: לעניין שביעות רצון לקוחות, ניתן יהיה להכיר גם בלקוח של חברה אם/בת/אחות. לעניין זה נדרש כי לחברה-אם יהיו אחזקות של למעלה מ-50% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה של החברה-בת; ובחברות אחיות – לפחות 50% מהון המניות המונפק בהן ומזכויות ההצבעה בהן יוחזקו על ידי אותו גורם.
83.	שורה 5 בטבלה - נבקש כי בלקוחות שהן משרדי ממשלה, בשל גודל המשרדים, תאפשרו להציג מס' לקוחות באותו משרד.	א	5.2.1	הבקשה מאושרת. יש לציין את אנשי הקשר הרלוונטיים לכל פרויקט.
84.	האם חב' המפעילות מכוני בקרה (המתוגמלים ישירות ע"י יזמים וקבלנים) מנועות מלהשתתף במכרז זה ?	א	8.3.1.6	כל מקרה ייבחן לגופו בהתאם לכלל הנתונים על ידי הגורמים הרלוונטיים במזמין. עם זאת, תשומת לב להוראות המכרז בפרט אלה הנוגעות לניגוד עניינים. עוד תשומת לב לתנאי סף בסעיף 4.3.1.
85.	האם חב' שנותנות שירותים (מכל סוג שהוא), לקבלנים / יזמים שבונים במסגרת פרויקטי דירה בהנחה, מנועות מלהשתתף במכרז זה .	א	8.3.1.6	ראה מענה לשאלה 84.
86.	הבדיקות האדריכליות מורכבות מאד בייחוד לתוכניות מחיר מטרה וכל בקשה לשינוי מטעם הקבלן או שינוי בהיתר מצריך בדיקה חוזרת שמכפילה את זמן הטיפול והמשאבים הנדרשים. נבקש לקבוע מנגנון לתגמול בדיקות חוזרות.	ג	1 ב	אין שינוי מתנאי המכרז
87.	האם נדרש לקיים מפגשים עם הקבלנים/יזמים לטובת אישורי תמהיל וכו' ובאיזה היקפים מדובר ? כיצד מתוגמל הספק עבור בדיקות חוזרות ?	ג	1 ג	בהתאם למסמכי המכרז – אכן יש דרישה לקיים מפגשים עם הקבלנים והיזמים (ראו למשל סעיף א-1(ה) לפרק ג' – מפרט השירותים). בנוסף, כמפורט במסמכי המכרז חברת הבקרה תידרש לבצע בדיקות חוזרות ככל שיידרש (ראו בסעיף א-1(ב) לפרק ג' – מפרט השירותים).

			התמורה עבור כלל השירותים, לרבות המצוינים לעיל, מפורטת במסמכי המכרז (ראו בפרט סעיף 10 לפרק ד').
88.	מה היקף הישיבות עם היזמים ? האם יתקבל תגמול נוסף?	ג	ראה תשובה לשאלה 87
89.	האם קבלן רשאי לנהל מו"מ בקשר לסעיפי החוזה ?	ג	במסגרת הליך אישור החוזה נדרש לנהל מו"מ משפטי מול היזם. עקרונות ניסוח החוזה שבין היזם לרוכשים קבועים במכרזים שיווק הקרקע שמפרסמת המדינה. חלק מהשירותים הנדרשים במכרז זה כרוכים בבדיקת עמידת היזם בעקרונות האמורים ומו"מ משפטי לגבי תיקון סעיפי חוזה שאינם מתיישבים עם החובות המוטלות על היזם או מדיניות המשרד.
90.	האם לאחר שאושר נוסח סופי של הסכם וזה נחתם ע"י חברת הבקרה יתכנו שינויים נוספים שיוחזרו לבדיקה נוספת (שינוי לוח תשלומים, קבלת היתר, שינוי בנק מלווה וכד') ? ואם כן האם הספק יתוגמל על בדיקות חוזרות ? האם הספק יתוגמל על בדיקות חוזרות גם של המפרט הטכני ?	ג	התמורה עבור כלל השירותים, לרבות המצוינים לעיל, מפורטת במסמכי המכרז (ראו בפרט סעיף 10 לפרק ד').
91.	א. בעמוד 51 צוין כי הוגרלו למעלה מ-124,000 יח"ד בכ-1300 פרויקטים. הבדיקות הינן פיזית בכל רחבי הארץ, לרבות אילת, וניכר כי נותרו עוד אלפי יח"ד לבדיקה ובחלקם ימצאו ליקויים שיחייבו טיפול נוסף מול היזם (בירורים שימועים וכד') ואולי אף בדיקה חוזרת. ב. האם לכל פרויקט צ'ק ליסט שונה ? ג. האם הדו"ח אמור לכלול תמונות של הליקויים? האם נדרש לשלוח העתק לטיפול הקבלן ולעקוב אחר תיקון הליקויים? אם קבלן מסרב לתקן ליקויים האם נדרש יהיה לנהל שיחות בירור ושימועים מול הקבלנים? האם יתקבל תגמול נוסף על נסיעות?	ג	א. מדובר בהשלמת טיפול בפרויקטים שכבר הסתיימו, וכחלק מהשירות המבוקש. ב. הבדיקה תעשה בהתאמה למפרט המופיע במכרז. ג. השירותים מפורטים במפרט השירותים הנדרשים והינם חלק מהשרות והתשלום למציע. הדו"ח כולל תמונות ותיעודים שונים ואף נדרש המשך טיפול, בין היתר, עד שחרור מלוא הערבויות ליזם. כמובא במסמכי המכרז, מנגנון התמורה מפורט באופן ברור בסעיף 10 להסכם השירותים (פרק ד').

92.	האם נדרש לבדוק הצמדות/ריביות לכל רוכש? במידה ובבדיקה לקראת שחרור הערבויות נמצאו טעויות של הקבלן (גביית יתר) האם החברה אמורה לזמן את הקבלן לשיחות בירור/שימוע (בהתאם לאמור בסעיף 2 א- ניהול שימועים)?	ג	1 טו	כן. הכל בהתאם לפרק ג מפרט השרותים הנדרשים. ראו למשל המפורט בסעיף א-1 (ח) לפרק ג'.
93.	ניהול שימועים הינו תהליך מורכב מאד שיכול להיערך זמן רב שכולל מספר פגישות עם היזם/רוכש עד לסיום ההליך. על בסיס ניסיון העבר מה היקף השימועים ושיחות הבירור?	ג	2 א, ב	לא מדובר בנתון קבוע, שכן הדבר תלוי בהתנהלות צדדי ג'.
94.	האם בכל פרויקט מתקיים כנס אחד בלבד? האם יתכן שהיזם משיקוליו הוא יקיים כנס לכל קבוצה קטנה של רוכשים (לדוג' 10 רוכשים) והקבלן יצטרך להגיע לכל כנס כזה (יתכנו גם 10 כנסים לפרויקט)? מי מיועד לבצע את הכנסים ובאיזה היקפים מדובר (לצורך היערכות בכ"א שכן יתכנו מס' כנסים באותו יום)? האם ישולמו הוצאות נסיעה מאחר ומדובר בכנסים בכל הארץ?	ג	4 א	לא, כנסים מתקיימים בהתאם לדרישה ונדרש נוכחות בקר בכל הליך בחירת הדירות. הכנסים מבוצעים על ידי היזם בנוכחות בקר מטעם המציע. לגבי הבקרים שנדרשים להיות נוכחים בכנסים – ראו מענה לשאלה 95. כמובא במסמכי המכרז, מנגנון התמורה מפורט באופן ברור בסעיף 10 להסכם השירותים (פרק ד').
95.	מבינים כי הסעיף מדבר על בקרה בימי בחירת דירות. האם הבקר מטעם חב' הבקרה צריך להיות נוכח במשך כל היום? האם גם כאן היזם הוא שקובע את מס' עמדות המכירה? משך המכירה וכד' ? כלומר האם יתכן שהספק יצטרך להגיע למס' ימי בחירת דירות רב בגלל שיקולי היזם להעמיד מס' מועט של עמדות מכירה ולפצל את ימי בחירת הדירות למס' רב של מועדים? האם הבקרים אמורים לתעד את בחירת הדירות במערכת מידע? האם יתכן שהספק יצטרך להעמיד כמות גדולה של בקרים בו זמנית לרבות אמצעי תחבורה ליעדים שונים ברחבי הארץ? אם כן – מה כמות הבקרים המקסימלית בו זמנית? האם נדרש להשתתף גם בבחירת דירות באילת שיכולים להיערך מספר ימים? האם ישולמו הוצאות נסיעה מאחר ומדובר בימי בחירת דירות בכל הארץ?	ג	4 ב	בכל מועד בחירת דירות נדרשת נוכחות בקר מטעם המציע לאורך כל זמן בחירת הדירות (כמפורט בפרק ג' בסעיף א-4 (ב)). לעיתים, יידרשו בקרים שונים להתייצב בכנסים מקבילים. דרש לתעד את הליך הבחירה על ידי דו"ח מתאים והעתקים של טפסי בחירת הדירה. יובהר כי הליך בחירת הדירות הינו הליך חשוב ביותר במסגרתו נדרש הבקר לוודא כי בחירת הדירות נעשית עפ"י סדר זכיית הזוכים בהגרלה, כי הבחירה נעשית כשהזכאות בתוקף ובהתאם לכלל כללי המשרד. מדובר בשירות שכלול בשירותים הנדרשים ועבורו משולמת התמורה כמפורט בסעיף 10 להסכם השירותים.

				ככלל, השירות יינתן על ידי צוות העובדים של המציע שמהווה, בהתאם למסמכי המכרז- צוות מינימלי. בתקופות עומס ובהתאם לצרכים שיעלו לצורך אספקת השירותים - לעיתים יידרש המציע להעסיק בקרים נוספים לצורך ביצוע הבקרה על בחירת הדירות. הכול כמפורט במפרט השירותים (ראו בפרט סעיף ה.2(א) לפרק ג') ובהתאם לכללי המשרד.
96.	בעמוד 51 צוין כי הוגרלו למעלה מ124,000 יח"ד בכ1300 פרויקטים. האם למעט 1469 יח"ד כל הטיפול בשאר היחידות הסתיים?? האם כל היחידות שווקו ולא יועברו לזוכה להמשך בקרה? האם אין יח"ד שיועברו ממסלול מחיר מטרה, מחיר למשתכן (חדש) ומחיר מופחת? מה ההיקפים הצפויים ל: שחרורי ערבויות? בדיקות חוזרות וכו'? בדיקת הדירות בכל רחבי הארץ?	ג	5	לא, כמפורט בתנאי המכרז נדרש סיום טיפול בכלל יח"ד ששווקו כמפורט במכרז. יח"ד יועברו להשלמת הטיפול על ידי הזוכה בכל שלב בהן הן נמצאות ובכל מסלול בהן שווקו..
97.	א. נוכח היקפי הפעילות המשמעותיים ופוטנציאל החשיפה להליכים משפטיים (תביעות, עתירות מנהליות וכו') כנגד המשרד או מי מטעמו לרבות רמ"י, מה היקף ההשתתפות של הספק בהליכים אלו? האם הספק יתוגמל בהתאם? ב. האם הספק חשוף לתביעות צד ג' מרוכשים וקבלנים? תביעות שיפוי? האם הספק נדרש לייצוג משפטי מטעמו? ג. האם עו"ד אמור לטפל גם בביטולי הסכם מצד הפרה של הרוכשים/הקבלן והבקרה הכרוכה בכך?	ג	4 n	א. היקף ההשתתפות תלוי במספר ההליכים שיוגשו, אם יוגשו כנגד המשרד. בהתאם לפרק ג' לתנאי במכרז נדרש הזוכה לספק את כלל החומרים והתייחסויות הנדרשות, הכל מבלי לגרוע מהתנאים המפורטים במכרז. ב. במקרים בהן יוגשו תביעות כנגד הזוכה, עליו לדאוג לייעוץ משפטי עבורו ועל חשבונו. ג. השאלה אינה ברורה.
98.	האם החברה אמורה לתחזק דף פייסבוק או רק לתת מענה לפונים? אם נדרש תחזק מה ההיקפים ומה התכולה ?	ג	8	לצורך טיפול בפניות שמתקבלות במדיה החברתית נדרש תפעול עמוד הפייסבוק והמדיה החברתית של דירה בהנחה, מתן מענה לפניות, הנגשת מידע, ביצוע בקרה ומעקב אחר התוכן בעמוד הפייסבוק. יובהר כי למעט מענה לפניות, העלאת מידע

				ותכנים אינפורמטיביים יהיו באישור דוברות המשרד בלבד.
99.	האם היקף כ"א הנדרש לשירותי מערך אחורי לרבות שחרורי ערבויות, השתתפות בכנסים, השתתפות בבחירת דירות, בדיקת דירות, כולל רק 2 אנשים (כאמור בסעיף ה.3.2 בעמ' 177) ?	ג	13	ראה תשובה לשאלה 95 ואת מפרט השירותים הנדרשים, יובהר כי שירותי הבק אופיס ייעשו על ידי צוות העובדים המוגדר במכרז.
100.	מערכת המידע המבוקשת הינה מערכת מורכבת לרבות מחולל דו"חות ודשבורד ניהולי. נבקש לקבל אפיון למערכת מידע הנדרשת מאחר ועלות אפיון מסתכמת בעשרות אלפי ₪ ועלויות נוספות לשיפורים ופיתוחים, תחזוקה שוטפת ורישיונות. כיצד מתוגמל הספק בגין עלויות אלה (אפיון, פיתוחים ושיפורים, תחזוקה ורישיונות)?	ג	ג (א)	במכרז מוגדרים השירותים אותם המשרד מצפה לקבל. על מנת לבצע את השירותים באיכות הנדרשת המשרד סבור שעל החברה להשתמש במערכת מידע. על הספק להחליט באיזו מערכת מידע עליו להשתמש. המכרז אינו לפיתוח מערכת מידע.
101.	האם החברה נדרשת לתקן אבטחת מידע ISO 27001 ?	ג	טו 4	הדרישות מפורטות בעמוד 98 סעיף 5.8
102.	האם ינתן תגמול נוסף בעבור כ"א נוסף מעבר למצוין בסעיף זה ? האם 2 עובדים נוספים אמורים לתת מענה לכלל הכנסים ובחירת דירות בפריסה ארצית? האם אדריכל אחד אמור לתת מענה למאות יח"ד דיור לבדיקה לרבות בדיקות חוזרות, ייעוץ הנדסי וכל המשימות שצויינו בעמודים 52,53 ?	ג	ה 1,2	לגבי הכנסים ובחירת הדירות – ראה מענה לשאלה 95. לגבי האדריכל – ראה בין היתר הערת עורך מכרז 1. אכן, במסמכי המכרז מפורט כוח האדם המינימלי. על הספק להתאים את צוות העובדים הנדרשים לעומס הקיים (ראו בפרט סעיף ה.2 לפרק ג' מפרט השירותים). לגבי התמורה – זו משולמת בהתאם לכללי המכרז.
103.	מרכיבי התמורה החודשית כוללים לא רק עלויות כ"א אלא גם משרדים, מערכות מחשוב ומידע, נסיעות בפריסה ארצית וכו'. לכן מבקשים לשנות את מנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם להצמדה למדד המחירים לצרכן.	ד	10.3.1	אין שינוי מתנאי המכרז

104.	מנגנון התמורה ע"פ הגדרת "יחידות אינטנסיביות" תפגע משמעותית בתמורה לספק בשל מספר סיבות: א. הספק מטפל בפרויקטים הרבה לפני קבלת החלטת וועדה שכן מיום זכיית הקבלן הספק בקשר עם היזם/קבלן לרבות מפגשי הסברה/הדרכה וכן עם הזוכים בהגרלה . ב. טיפול במסמכים כגון תוכניות, פוליוגונים, הסכמי מכר, מפרטים ועוד, יכולים להמשך לאחר תקופת "יח"ד אינטסיביות" וזאת בשל חסמים, בירוקרטיה של גופי תכנון, שינויי תוכניות, בדיקות חוזרות בשל שינוי תכנון, שינויי היתר ועוד. ג. הפעילות הנדרשת לאחר תקופת 9 חודשיים עצומה (ויכולה להמשך מספר שנים) וכוללת : שחרורי ערבויות הפרוסים על 3 מועדים, ניהול שימועים ושיחות בירור וכל המשתמע מכך, בדיקת דירות ברחבי הארץ, בקרה על ליקויים, מענה לפניות הציבור ולפניות קבלנים/יזמים, בדיקות חוזרות טיפול בעמותות, טיפול בדירות להשכרה, טיפול בהגרלות לרבות עבודה עם מערכת ההגרלות ועם פורטל היזמים בהתאם לסעיף 3 בפרק ג, ועוד. ד. כמות יח"ד האינטנסיבי שצוין בסעיף זה גבוה מאוד ובשל שיווקים נמוכים יתכן והכמות תרד גם למינימום למרות שכ"א הנדרש והאמצעים קבועים בשל אופי הפעילות ולכן מדובר בתמורה מינימלית שאינה עולה בקנה אחד למול דרישות המכרז ועמידה במשימותיו. ה. לאור האמור נבקש לבטל את מנגנון התמורה ע"פ מדרגות או לחילופין לקבוע שהמדרגה הראשונה תהיה 5000 יח"ד ולא 6,500 שמוגדרים במפרט המכרז (בשל הטיפול הארוך - הרבה מעבר ל9 חודשים) וההפחתה המקסימלית תהיה עד 85% מהתמורה ולא 65% כפי שצוין.	ד	10.4.6	ראו הערת עורך המכרז 2
		ד	10.4.6	
105.	מאחר וחלק נכבד משאלות ההבהרה הינן מהותיות לאופן הגשת ההצעה והצוות המוצע נבקש כי תקפידו שיהיו לכל הפחות 10 ימי עבודה בין מועד מתן התשובות למועד האחרון להגשת הצעות	כללי	כללי	אין שינוי מתנאי המכרז
106.	מהו היקף הפרויקטים הצפוי בכל שנה? האם יש הערכה למספר יחידות הדיור שבהן יטפל התאגיד?	מסמך מכרז	1.3	אין בידי המשרד נתונים עתידיים כמבוקש. אולם, נתונים אודות התקופה שבין ינואר 21 ועד לאוגוסט 24 מצורפים כנספח א'.

107.	האם התמורה החודשית קבועה או משתנה בהתאם להיקף הפרויקטים? האם יש מנגנון הצמדה למדד?	נספח 1	3	הדברים מפורטים בבירור בתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראו בפרט הסכם השירותים (פרק ד') ובפרט סעיף 10.
108.	מהם תנאי התשלום? האם ישנם עיכובים צפויים בתשלום?	הסכם	10.4	הדברים מפורטים בבירור בתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראו בפרט הסכם השירותים (פרק ד') ובפרט סעיף 11.
109.	האם ישנם בונוסים על עמידה ביעדים או ביצועים יוצאי דופן?	הסכם	10	לא.
110.	מהם תנאי הסיום של ההתקשרות? האם ישנה תקופת הודעה מוקדמת? האם זו תקופת החפיפה?	הסכם	2.ז	הדברים מפורטים בבירור בתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראו בפרט סעיף 21.
111.	מהם סוגי הפרויקטים של "דירה בהנחה"? האם מדובר בבנייה רוויה בלבד, או שגם בנייה מדורגת/צמודת קרקע נכללת במכרז?	פרק ג'	5	לא ניתן להתחייב מראש לסוג הפרויקטים, מדובר בהחלטה שתתקבל על ידי הגורמים המוסמכים. ככלל, על בסיס ניסיון עבר, מדובר בבנייה רוויה למעט פרויקטים חריגים.
112.	מהם סוגי הבקרה ההנדסית שיידרשו מהאדריכל? האם מדובר בבקרה על תכניות, בקרה באתר, או שניהם?	פרק ג'	א.1.ב.	ראה תנאי המכרז, למשל בפרק ג' מפרט השירותים הנדרשים בסעיף א(1)(יב)
113.	האם יש דרישות ספציפיות בנוגע לניסיון האדריכל? האם יש העדפה לניסיון בסוג מסוים של בנייה רוויה (מגדלים, בנייה מרקמית וכו')?	פרק א'	4.3.3.2	הדברים מפורטים בבירור בתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראו בסעיף 4.3.3.2 וכן בתנאי האיכות – בסעיף 5.2.1 בשורה 3.
114.	האם יש דרישות נוספות בנוגע להשכלה או הסמכות של האדריכל?	פרק א'	4.3.3.2	ראה מענה לשאלה 113. בנוסף, בהקשר זה ראו הערת עורך מכרז 1.
115.	מהם סוגי חוזי מכר הדירות החדשות שהעורך דין צריך להיות מנוסה בהם? האם יש דגש על סוג מסוים של חוזה (למשל, חוזים לפרויקטים של "דירה בהנחה", חוזים למכירת דירות יד שנייה, חוזים לקבוצות רכישה)?	פרק א'	4.3.3.3	אין דרישה לחוזה דווקא בתכנית "דירה בהנחה". תשומת הלב שחוזים למכירת דירות יד שנייה הם לא דירות חדשות, כנדרש, ושבקבוצת רכישה כלל לא מדובר בחוזה מכר. הכול – בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

116.	האם יש דרישות ספציפיות בנוגע לניסיון של עורך הדין? האם יש העדפה לניסיון בליווי משפטי של פרויקטים גדולים, עבודה מול רשויות, ניהול מו"מ וכו'?	פרק א'	4.3.3.3	הדברים מפורטים בבירור במסמכי המכרז.
117.	האם יש דרישה להתמחות ספציפית של עורך הדין? (למשל, התמחות במקרקעין, דיני חוזים, תכנון ובניה)?	פרק א'	4.3.3.3	הדברים מפורטים בבירור במסמכי המכרז.
118.	האם יש דרישות נוספות בנוגע להשכלה או הסמכות של עורך הדין? (למשל, תואר שני במשפטים, השתלמויות רלוונטיות)?	פרק א'	4.3.3.3	הדברים מפורטים בבירור במסמכי המכרז.
119.	מהם תחומי האחריות של עורך הדין בצוות? האם הוא יהיה אחראי על ניסוח חוזים חדשים, בדיקת חוזים קיימים, ייצוג משפטי מול גורמים חיצוניים, או כל תחום אחר?	פרק ג'	13.	ראה תנאי המכרז, למשל בפרק ג' מפרט השירותים הנדרשים א(1)(ז). נוסף על האמור, עורך הדין ילווה את כלל ההיבטים המשפטיים במתן השירותים. בין היתר, למשל, יהיה אחראי על בדיקת חוזים, גיבוש מענה לפניות משפטיות וכיוצ"ב
120.	מהו היקף השיחות הצפוי? האם יש נתונים על כמות הפניות למוקד דומה?	פרק ג'	ב.	אפרת אין בידי המשרד נתונים על היקפיים עתידיים. נתונים אודות היקף השיחות וכמות הפניות למוקד ראה מענה לשאלה 53..
121.	ימהם KPI's למדידת ביצועי המוקד? (זמן מענה, שביעות רצון לקוחות וכו')	פרק ג'	ב.	ראה פרק ג' סעיף ב(3)(יא) ובפרק ג' סעיף ב(7).
122.	האם יש דרישות ספציפיות לתשתית הטכנולוגית של המוקד? (מערכת CRM, מערכת הקלטת שיחות וכו')	פרק ג'	ב.	לא, על המערכת לענות על הדרישות בסעיפים הרלוונטיים במסמכי המכרז.
123.	האם יש דרישות להכשרת נציגי השירות? (היכרות עם תחום הדיור, מיומנויות שירות וכו')	פרק ג'	ב'	הדברים מפורטים בבירור במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראו למשל סעיף ה.(6) לפרק ג' (מפרט השירותים).
124.	בקרה על פעילות יזמים- האם נדרש לבקר באתר? מהי תדירות הביקורים הצפויה באתרי הבנייה?	פרק ג'	16.	ראה מענה לשאלה 112.
125.	מהם הכלים והשיטות בהם ישתמש התאגיד לביצוע הבקרה? (בדיקות תקינה, סקרי שביעות רצון, ניתוח נתונים וכו')	פרק ג'	א.	מדובר בשאלה כללית ורחבה. אופן הבקרה של הספק והכלים בהם ישתמש – מפורטים בהרחבה במסמכי המכרז ובפרט מפרט השירותים (בפרק ג'). עם זאת, יש להדגיש כי הבקרה הנדרשת מהספק איננה בקרה על איכות הבניה אלא בקרה על

			עמידת היזם בתנאי המכרז ובמפרט הבנייה בהתאם לקבוע במכרזי "דירה בהנחה".
126.	מהם KPI's למדידת עמידת היזמים בתנאי המכרזים וההסכמים?	פרק ג'	א. ראה בתנאי המכרז, למשל בפרק ג' בסעיף א(1)(ו).
127.	כיצד יתבצע התייעוד של ממצאי הבקרה? (דו"חות, צילומים, הקלטות וכו')	פרק ג'	א. הבקרה והתאמה למפרט תתבצע בדוח הכולל צילומים מתאימים. כלל ממצאי הבקרה יתועדו במערכות המפורטות במסמכי המכרז.
128.	מהם KPI's למדידת עמידה בלוחות הזמנים? (עמוד 40)	פרק ב'	4.1.5.2 הסעיף מתייחס לשביעות רצון לקוחות, המכרז אינו מגדיר ללקוח פרק זמן לעמידה בלוחות הזמנים וזה תלוי בשירות הפרטני שניתן לאותו לקוח.
129.	מהם הכלים והשיטות בהם ישתמש התאגיד לניהול לוחות הזמנים? (תוכנות ניהול פרויקטים, תרשימי גאנט וכו'), כיצד יתבצע הדיווח על חריגות מלוח הזמנים? (תדירות, פורמט, גורמים רלוונטיים וכו')	פרק ב'	א.1.1.1 הדברים מפורטים בבירור בתנאי המכרז. מבלי לגרוע באמור, ראו למשל בפרק ג' סעיף ד' – דיווחים ודו"חות. פרק ג' – אמנת שירות סעיף יא.
130.	מהם סוגי הסיכונים שהתאגיד צפוי להיתקל בהם? האם יש הנחיות ספציפיות לניהול סיכונים? (מתודולוגיות, כלים וכו')	הסכם	14.2 . לא, הערכה כאמור באחריות המציע, ובהתאם לתנאי המכרז.
131.	מהם הסטנדרטים והנהלים לבקרת איכות? כיצד יבוצע המעקב אחר יישום מנגנוני בקרת האיכות?	פרק ג'	ב.9 ראה בתנאי המכרז, בקרת האיכות תיקבע בהתאם לקביעת היעדים, לוחות הזמנים כמפורט בפרק ג' ואיכות המענה.
132.	מהי תדירות הדיווחים התקופתיים מעבר לשבועי? מהו הפורמט הנדרש לדיווחים? (טבלאות, גרפים, ניתוח נתונים וכו') לאילו גורמים יישלחו הדיווחים?	פרק ג'	ב.6 הדברים מפורטים בבירור בתנאי המכרז, ראו בפרט בסעיף ד' לפרק ג'-מפרט השירותים.

הערות עורך מכרז:

מספר הערה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הבהרה
1.	פרק ג' (מפרט השירותים)	ה(1)	להלן שינוי במסמכי המכרז: ראשית, נוסף על הצוות המקצועי הנדרש במסמכי המכרז המקוריים, יידרש כחלק מדרישות ההון האנושי אדריכל נוסף (כלומר, במהלך מתן השירותים הצוות המקצועי יכלול לכל הפחות 2 אדריכלים). להלן הדרישות מהאדריכל הנוסף: 1. <u>שנות ניסיון</u> - ניסיון בתכנון וליווי הביצוע ו/או בבקרת מבנים למגורים של שנתיים. 2. <u>השכלה</u> - תואר ראשון באדריכלות ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תעודת הנדסאי אדריכלות ממוסד המוכר על ידי משרד העבודה, או אישור שקילות ממשרד החינוך עבור תעודות כאמור ממוסד בחו"ל. אין באמור כדי לגרוע מהתנאים הנדרשים מהאדריכל הנדרש כחלק מתנאי הסף. שנית, צוות המוקד יעמוד על סך הכול 4 עובדים – מנהל מוקד ועוד שלושה עובדי מוקד. בכל מקום בו המכרז מתייחס לדרישה של 5 עובדי מוקד – במקום זאת תשונה הדרישה ל-4 עובדי מוקד סך הכול (מדובר בהפחתה של עובד מוקד אחד ביחס למסמכי המכרז המקורי). הכול, מבלי לגרוע בסמכות המשרד לדרוש בתקופות מסוימות הרחבת הצוות במוקד.
2.	פרק ד' (הסכם התקשרות)	10.4.6	להלן שינוי במסמכי המכרז: 10.4.6.1. בחודש בו היו בטיפול הספק 6,501 יח"ד אינטנסיביות ומעלה – 100% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר. 10.4.6.2. בחודש בו היו בטיפול הספק 5,751 – 6,500 יח"ד אינטנסיביות – 95% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר (למשל, אם הצעת המחיר של הספק עמדה על סך של 400,000 ₪ לחודש, אזי עבור חודש בו היו בטיפול 6,200 יח"ד אינטנסיביות, ישולם לו סך של 380,000 ₪ בלבד). 10.4.6.3. בחודש בו היו בטיפול הספק 5,001 – 5,750 יח"ד אינטנסיביות – 90% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר. 10.4.6.4. בחודש בו היו בטיפול הספק 4,251 – 5,000 יח"ד אינטנסיביות – 85% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר. 10.4.6.5. בחודש בו היו בטיפול הספק 3,501 – 4,250 יח"ד אינטנסיביות – 80% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר. 10.4.6.6. בחודש בו היו בטיפול הספק 2,751 - 3,500 יח"ד אינטנסיביות – 75% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר. 10.4.6.7. בחודש בו היו בטיפול הספק עד 2,750 יח"ד אינטנסיביות – 70% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר. יובהר לעניין מדרגה זו, כי ככל וסך יח"ד יירד מתחת ל-2000 יח"ד, יוכל המשרד להורות על הפחתה של 3 עובדים בכח האדם הנדרש ואז יעמוד סך התמורה על 50% מהתמורה בה נקב הספק בהצעת המחיר.

נספח א' – טבלת נתוני יח"ד שטופלו

יודגש, כי בהתקשרות הנוכחית, יחידת דיור אינטנסיבית הוגדרה ככזו למשך 7 חודשים מיום החלטת ועדה (בניגוד להגדרה במכרז זה).

עוד יובהר כי הנתונים מתייחסים למספר יחידות הדיור האינטנסיביות כפי שדווחו על ידי הספק בחודש נתון, ועשויים לכלול דרישה לתשלום רטרואקטיבי עבור יחידות דיור מסוימות ככל שהחלטת הוועדה נודעה לספק בחלוף מספר חודשים מקבלתה.

חודש	מספר יחידות אינטנסיביות למשך 7 חודשים
אוג-24	6930
יול-24	6812
יונ-24	5442
מאי-24	5242
אפר-24	5320
מרץ-24	5408
פבר-24	5414
ינו-24	5375
דצמ-23	5417
נוב-23	5133
אוק-23	5383
ספט-23	4349
אוג-23	3842
יול-23	3485
יונ-23	3797
מאי-23	3122
אפר-23	3694
מרץ-23	3153
פבר-23	3922
ינו-23	4266
דצמ-22	4344
נוב-22	3792
אוק-22	4084
ספט-22	3374
אוג-22	3710
יול-22	3291

3029	יוני-22
2860	מאי-22
2931	אפר-22
3234	מרץ-22
3297	פבר-22
4265	ינו-22
4567	דצמ-21
4989	נוב-21
6250	אוק-21
6310	ספט-21
7460	אוג-21
7469	יולי-21
7833	יוני-21
7885	מאי-21
7859	אפר-21
7066	מרץ-21
7079	פבר-21
6434	ינו-21